



U N I E N D O M U N D O S



CONVIVENCIA ESCOLAR
COMO SOMOS TODOS



ENFOQUE INTEGRAL DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

Relatora: María del Pilar Salazar Norese



Cómo resolver problemas de conducta: Herramientas de disciplina positiva.



"De qué sirve que un niño
sepa colocar Neptuno en el
Universo si no sabe dónde
poner su tristeza o su rabia."

-José María Toro-

FB: Vínculos y Crianza Responsable



Disciplina positiva

Todas las personas deben ser tratadas con la misma dignidad y respeto.



Alfred Adler

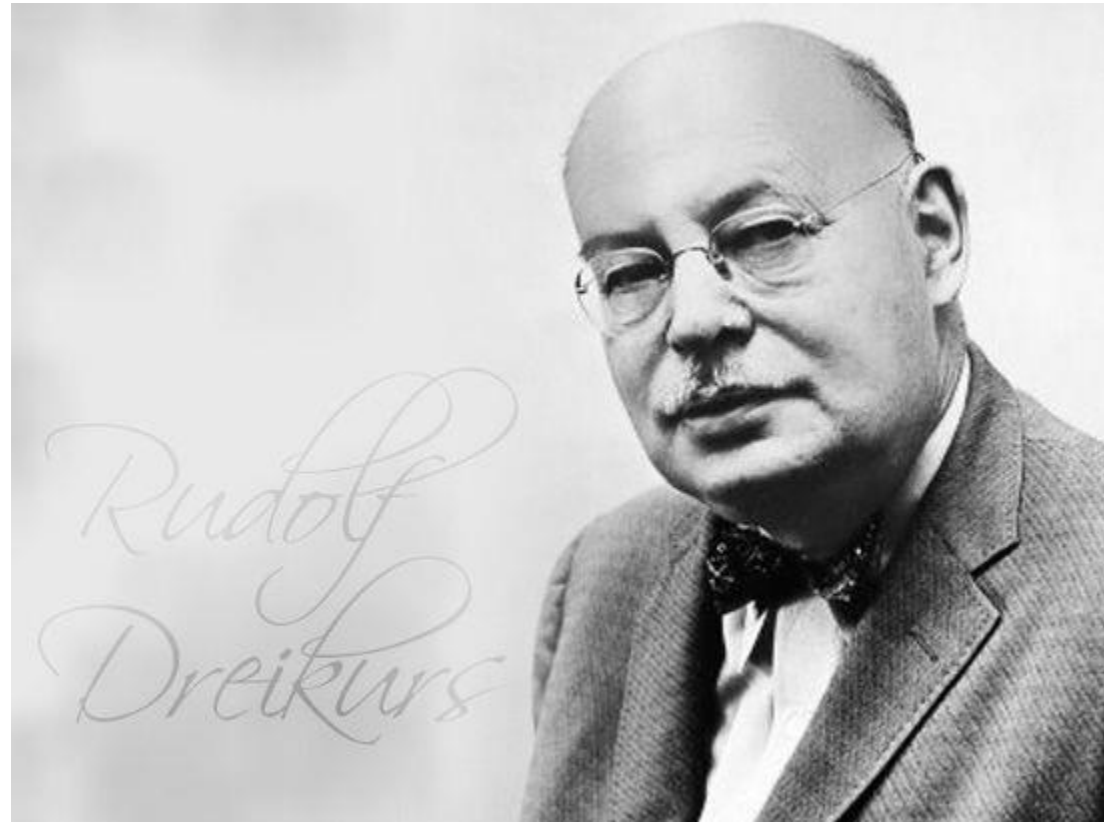


Rudolf Dreikurs

Las investigaciones actuales siguen validando sus enseñanzas.

- Rudolf Dreikurs (Viena 1897 – Chicago 1972) seguidor de Alfred Adler, elaboró un método práctico para atender la mala conducta de preadolescentes a partir de la comprensión de la finalidad del comportamiento y la estimulación de la cooperación..

- La Disciplina Positiva está basada en el trabajo de Alfred Adler (1870-1937) y Rudolf Dreikurs (1897-1972), ambos psiquiatras vieneses.
- La teoría y práctica de Adler fue influenciada desde su infancia, por vivir en un vecindario pobre en una sociedad altamente clasista, por sus pacientes indigentes y por su traumática experiencia como psiquiatra en el Ejército Austríaco durante la Primera Guerra Mundial.
- Después de la guerra, Adler inició una serie de clínicas de orientación infantil para enseñar a los padres y profesores métodos más efectivos para trabajar con jóvenes usando los principios democráticos de DIGNIDAD Y RESPETO.
- Él creía que los niños necesitaban orden (estructura y responsabilidad) y libertad para crecer como ciudadanos responsables.
- Dreikurs fue alumno de Adler y lideró uno de los centros de orientación



*Cuando ponemos atención constante a los errores, desalentamos a
nuestros niños.*

No podemos construir en las debilidades, solo en las fortalezas.

¿Qué es Disciplina Positiva?

Filosofía que
fomenta el
desarrollo de
las
habilidades
sociales del
niño

Centrada en el
respeto
mutuo y la
colaboración

Ayuda a
entender la
conducta
inadecuada de
los niños

Brinda a los
Padres
herramientas
para guiarlos
en forma
afectiva y
duradera

Cómo implementar el Currículo Socio-Emocional de la Disciplina Positiva

- El cambio de la cultura de una escuela no es rápido ni sistemático, es decir, requiere compromiso, paciencia, educación y práctica.
- La forma en que los adultos responden ante conductas inapropiadas del alumnado será un modelo fundamental para la formación conductual de éstos.
- En una escuela con Disciplina Positiva, todos los adultos:

En una escuela con Disciplina Positiva, todos los adultos:

- Entienden que la calidad de las relaciones y el clima escolar son fundamentales para conseguir un aprendizaje exitoso del alumnado.
- Buscan conseguir una conexión eficaz para el alumnado, para las familias, a nivel personal en contextos sociales y académicos.
- Se fundamentan en principios de respeto mutuo y ánimo.
- Objetivizar soluciones a largo plazo para la conducta disruptiva a nivel individual, de clase y en todo el centro educativo.
- Ven los errores como oportunidades para aprender y a las conductas inapropiadas como oportunidades para conseguir habilidades fundamentales para la vida.
- Cuestionan la tradición del control adulto, las recompensas y los castigos.



Las metas erróneas, son el resultado de una carencia respecto al sentimiento de pertenencia al grupo

Las estrategias a largo plazo para implementar exitosamente el Currículo Socio Emocional de la Disciplina Positiva en la escuela incluyen:

- Formar e implicar a todo el personal.
- Compromiso para enseñar todo el currículo socioemocional en toda la escuela.
- Objetivo: Hacer que el clima y la cultura respetuosa sean una prioridad.
- Práctica regular (para adultos y alumnado)
- La presencia de un equipo que coordine.
- Usar la información de conducta y clima para autoevaluarse.
- Involucrar a toda la comunidad educativa, profesorado, alumnado, familias.
- Incorporar el modelo en las prácticas de todo el centro.

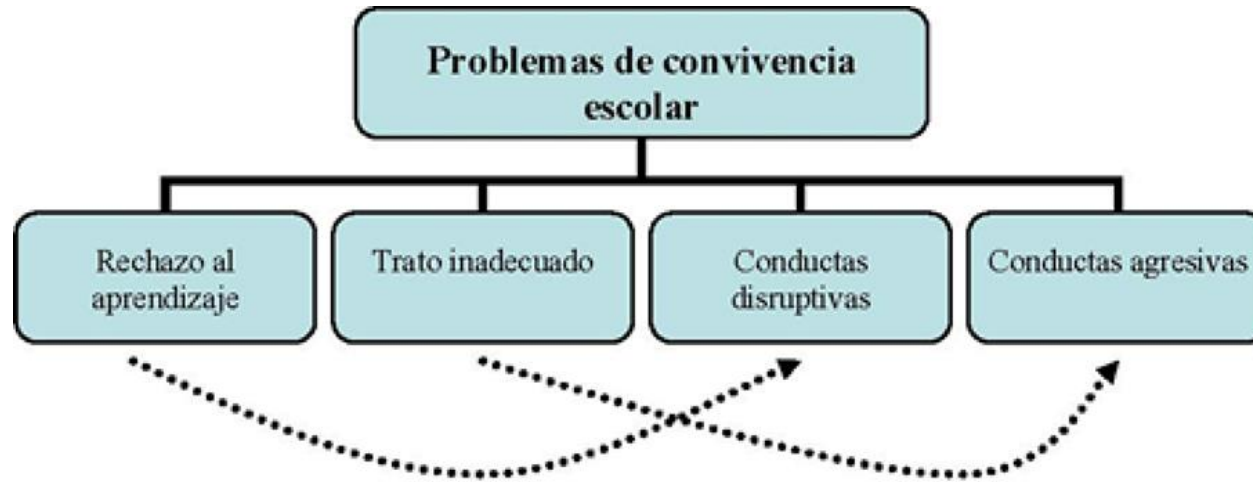
Alentar



Rudolf Dreikurs nos enseñó: **“Los niños necesitan ser alentados, así como las plantas necesitan del agua.”**

- 1) Un niño que se “comporta mal” es un niño desalentado. Cuando los niños se sienten alentados, el mal comportamiento desaparece.
- 2) Aliente creando un sentido de conexión antes que de corrección.
- 3) Cada sugerencia en estas tarjetas de disciplina positiva están diseñadas para ayudar a los niños a sentirse alentados y a desarrollar valiosas habilidades de vida que los ayudarán a sentirse capaces.

Disciplina positiva



¿Qué comportamientos o actitudes plantearía deseables?

¿Qué comportamientos o actitudes actuales desearía cambiar?

¿Qué formas de disciplina conoce?

Necesidades básicas

Ser social – pertenecer

Compensar: afán de superarse
y ser capaz de afrontar
desafíos

Necesidad de sentirse valorado

Coraje de “ser imperfectos”

Atención

Poder

Venganza

Desaliento

Opinión- Metas

Creencia Negativa	Método	Creencia positiva	Método
Me siento inseguro y aislado - creo que no se interesan por mí porque no me notan.	Llamar la atención de cualquier forma aunque eso me traiga consecuencias negativas.	Formo parte y me tienen en cuenta, me siento seguro de mi posición en La familia o el colegio	Cooperación
Dependiente o impotente (los adultos tienen el control). Ser fuerte es mostrar que puedo controlar a los demás	Poder – demostrar que puedo obligar a los demás o evitar que me obliguen a hacer cosas.	Puedo resolver las cosas por mí mismo. Me siento capaz.	Confianza y seguridad en sí mismo basada en los logros que me siento capaz de alcanzar.



• **Búsqueda de atención** "solo me tienes presente en el momento en que me prestas atención".



• **Poder** "solo me tienes presente cuando mando y/o cuando no dejo que mandes".



• **Venganza** "no me tienes presente, pero al menos, puedo devolverte el daño que me has hecho".



• **Darse por vencido** o bien aceptar una conducta de incapacidad "es imposible que me tengas presente, me doy por vencido".

Opinión- Metas

Creencia Negativa	Método	Creencia positiva	Método
Insignificante y enojado. Nadie me quiere. No le gusto a nadie. Tengo que hacerte sentir lo mismo	Venganza	Le importo a los demás, soy apreciado. Si estoy presente, hace una diferencia.	Contribuir, poner algo propio al servicio de los demás.
Desanimado. Soy un inútil sin esperanza. No puedo hacer nada bien así que voy a dejar de intentarlo.	Demostración de incapacidad, evitar desafíos (falta de coraje)	Entusiasta, confiado: Puedo enfrentarme a los desafíos. Soy un igual.	Resiliencia



Tabla de Metas equivocadas

La meta del niño es: **¡Atención eXceSiva!**

"Para ocupar a los demás o recibir servicios especiales"

Si el educador se siente:
Enervado,
irritado,
preocupado,
culpable

Y tiendes a reaccionar:
Recordando con advertencias, ruegos.
Repitiendo.
Haciendo cosas por el niño que él podría hacer por sí mismo.

Y la respuesta del niño es:
Detenerse temporalmente para reanudar con el mismo u otro comportamiento o perturbador.

La creencia errónea:
Solo notas mi presencia cuando obtengo un servicio especial, solo soy importante para ti cuando te mantengo ocupado conmigo.

Mensaje tácito:
"Inclúyeme de tal forma que me sienta útil"

Respuestas motivadoras: Te quiero (me importas y te dedicaré tiempo más tarde).
Distraer involucrando en una actividad útil.
No dar servicios especiales.
Establecer rutinas.
Tomarse el tiempo necesario para enseñar al niño.
Organizar reuniones familiares. Tocar sin hablar (abrazo).
Establece señales no verbales (guiña el ojo)



La meta del niño es: **¡Poder!** "Ser el que manda"

Si el educador se siente:

Provocado, desafiado, amenazado, derrotado.

Y tiende a reaccionar:

Luchando, rindiéndose. Pensando "no te puedes salir con la tuya" o "te obligaré a hacerlo". Queriendo tener la razón.

Y si la respuesta del niño es:

Intensificar su conducta inadecuada. Obediencia desafiante. Sentir que ganó cuando el educador está alterado. Ejercer poder pasivo.

La creencia errónea es:

Yo cuento solo cuando soy el jefe o tengo el control, y compruebo que nadie me manda "no puedes obligarme". Solo soy tenido en cuenta cuando tengo el mando.

Mensaje tácito:

Déjame ayudar/dar e opciones

Las respuestas motivadoras del educador incluyen:

Redirige el poder positivo pidiendo ayuda al niño. Reconoce que no puedes forzar al niño y pídele su ayuda. No pelees, no te rindas. Sé firme y cordial. Actúa, no hables. Decide lo que harás, deja que las rutinas manden. Desarrolla respeto mutuo. Da opciones limitadas. Pide al niño ayuda para establecer límites razonables. Lleva a cabo lo acordado. Estimula. Cambia la dirección del poder hacia algo positivo. Utiliza las reuniones familiares.. Retirate del conflicto sal y cálmate (pausa).



La meta del niño es:
"Desquitarse"

¡Venganza!

Si el educador se siente:

Lastimado, decepcionado, incrédulo, disgustado.

Y tiende a reaccionar:

Con represalias. Desquitándose, pensando "¿cómo puedes hacerme esto a mí?"

Y si la respuesta del niño es:

Tomar represalias. Lastimar a los demás. Destruir cosas. Desquitarse. Intensificar la misma conducta o elegir otro arma.

La creencia errónea es:

Creo que no cuento, por lo tanto, lastimo a los demás porque yo me siento herido, no puedo ser aceptado ni querido. No creo que "pertenezca" por lo que voy a herir a otros ya que yo me siento herido.

Mensaje tácito: Me siento dolido, válida mis emociones

Las respuestas motivadoras de los educadores incluyen:

Reconoce que el niño se siente dolido "tu conducta me dice que te sientes lastimado ¿podemos hablar sobre ello? Evita los castigos y represalias. Fomenta la confianza. Escucha reflexivamente. Comparte cómo te sientes. Haz gestos de reconciliación. Demuestra tu cariño. Actúa en vez de hablar. Resalta de forma positiva lo que el niño domina o hace bien. Pon a todos los niños implicados en la misma situación. Utiliza reuniones familiares.



La meta equivocada del niño es: **¡Ineptitud asumida!**

"Darse por vencido y que lo dejen en paz"

Si el educador se siente:

Desesperado,
perdido,
inútil.
Deficiente.

Y tiende a reaccionar:

Dándose por
vencido.
Haciendo las
cosas por el
niño.
Sobreprotegi-
éndolo.

Y si la respuesta del niño es:

Retraerse
aún más. Ser
pasivo. No
mejora. No
responde.

No
reacciona. Se
ensimisma o
abstraer más.

La creencia errónea es:

No creo que
pueda
"pertenecer",
por lo tanto,
convenzo a
los demás de
que no
esperen nada
de mí. Soy
inútil e
incapaz; no
vale la pena
que intente
nada porque
no haré nada
bien.

Mensaje tácito: No
te des por
vencido
conmigo.
Muéstrame
un paso
pequeño
que pueda
dar.

Las respuestas motivadoras incluyen:

Ofrece
pequeños pasos. Evita
toda crítica. Anima
cualquier intento
positivo del niño, por
pequeño que sea. Confía
en las habilidades del
niño. Enfócate en lo que
hace bien. No le tengas
lástima. No te rindas.
Establece oportunidades
para que el niño tenga
éxito. Enséñale
habilidades/enséñale
cómo hacerlo, pero no lo
hagas por él. Disfruta de
la compañía del niño.
Anima, anima, anima.
Utiliza reuniones
familiares o de clase.



Resapitulando ...

Necesidad (lo que busca es)	Método positivo	Método negativo	Necesitamos intervenir en
Pertenecer	Colaborar, ser parte de...	Busca atención	Habilidades de comunicación
Ser valorado/a	Resolver problemas	Poder	Redirigir, autodisciplina
Sentirse capaz	Contribuir	Herir, tomar revancha	Responsabilidad
Aliento, coraje	Valor de equivocarse	Sentirse derrotado/a	Dar aliento

¿Qué pueden hacer los adultos?

- No podemos cambiar a los demás directamente pero sí la forma en que reaccionamos a ellos
- Reconocer las metas (creencias y sentimientos):
 - Observar
 - Conductas y reacciones en el adulto – reconocer las emociones habituales que provocan en nosotros
 - Cambiar nuestras respuestas habituales y poco efectivas
 - Preguntas ¿para qué ...? (esclarecer las metas)

Respuestas y reacciones adultas

- Conectarse (pertenecer) – atención
 - *Irritado, molesto – lo corrijo repetidamente*
- Sentirse capaz – lucha de poder
 - *Ponerse a la defensiva o entrar en lucha*
- Tomado en cuenta – venganza
 - *Herido – castigo o recriminaciones*
- Evitación y demostración de incapacidad
 - Inútil para ayudar, incapaz como docente/padre –
 - desistir en los intentos de ayudar, desesperanza

Herramientas D. Positiva:

- Respeto
- Participación
- Ver recursos y fortalezas
- Dar opciones (responsabilidad)
- Formular las pautas de comportamiento con afirmaciones
- No sobreproteger
- Consistencia y firmeza

Destierra el castigo de la vida de los niños
Los errores y los conflictos son oportunidades para
aprender y crecer, y no algo que se deba punir
automáticamente.

El castigo se instaura en un sistema donde se considera el error negativo y al alumno como culpable de cometerlo. Muchas veces, los adultos se han centrado en la detección del error como medio de instrucción, y aplicar sanciones era considerada una de sus funciones principales. Bajo esta perspectiva, se supone que el hecho de pasarlo mal, ser humillado o incluso sufrir, de algún modo funciona como estrategia de enseñanza, y no se tiene en cuenta cómo afecta a otros aspectos de la formación del niño.



¿Qué es dar aliento? Y algunas técnicas...

- Estamos alentando si tenemos en cuenta: respeto a la opinión del niño/adolescente, no reprime y brinda una experiencia de aprendizaje, no desvaloriza su persona o características, si brinda opciones en lugar de ser un ultimátum (responsabilidad), en un lenguaje adecuado a su edad y acompañado de un tono de voz y lenguaje corporal acordes.
- Prestar atención a lo positivo
- No etiquetar
- Separar la acción del que la realiza
- *Asamblea* de clase o reunión familiar (consenso y clima democrático)
- *Consecuencias lógicas* (en lugar del castigo/premio) “*tiempo fuera*”

Acciones...



Formas de intervención para nivel:

- Prevención
- Redirigir o afrontar comportamientos en el momento
- metas: atención, poder, venganza o demostración de incapacidad)

Iceberg de Comportamiento Dreikurs



Tácticas (principios) de acuerdo con las necesidades:

Pertenencia

Cambiar la búsqueda de atención a través de comportamientos “negativos” a patrones de cooperación:

- liderazgos positivos
- Habilidades de comunicación

Sentirse competente

- De la lucha por el poder a la confianza en sí mismo
- Seguridad
- Mostrar habilidades
- Autodisciplina

Tácticas (continuación)

Sentirse valorado

- Del revanchismo a interesarse por otros menos “fuertes” (contribuir)
-
- Desarrollar el sentimiento comunitario
- Asumir responsabilidades

Coraje

- “Encouragement” (dar aliento)
- Tener una imagen realista de sí mismo
- Adecuar las tareas y las consignas a lo que el niño/adolescente se crea capaz de realizar – “paso a paso”

Haciendo un plan de intervención

- Puntualizar y describir el comportamiento (máx 3)
- Identificar la finalidad de esas conductas
- Identificar necesidades
- Elegir estrategias preventivas y de apoyo al grupo
- (docentes, padres, hermanos, clase)
- Elegir estrategias correctivas
- Evaluar la efectividad de las técnicas elegidas



No podemos
proteger a nuestros
hijos de la vida, por
lo tanto, es esencial
que los preparemos
para ella

RUDOLF DREIKURS

Educación en Calma
www.educarencalma.com

Conducta del alumno	Sentimiento del adulto:	Reacciones equivocadas del adulto:	Respuesta del alumno	La creencia detrás del comportamiento del niño es:	Mensaje tácito:	PREVENCIÓN ESPECIAL (Ánimo)	RESPUESTA EFECTIVA (Más ánimo)	La meta del niño es:
Fastidioso, creído, payaso, perturbador, lastimero, impertinente, asustado, exigente quejumbroso	Fastidiado, irritado, preocupado, culpable.	Con advertencias, ruegos haciendo cosas que el niño puede realizar por sí mismo. Justifica al alumno. Se hace responsable	Detenerse momentáneamente y más tarde retomar la misma u otra conducta inadecuada. Se muestra incapaz o aún más exigente ocasionando un trauma	Yo pertenezco sólo cuando notas mi presencia o cuando obtengo un servicio especial, soy importante únicamente cuando te mantengo ocupado conmigo.	Date cuenta de mí. Inclúyeme de tal forma que me sienta útil. Pasa tiempo especial	Da oportunidad para contribuir y para aprender de errores, enseña habilidades para conectar, establece rutinas, evita mimos	Reuniones de clase Asigna tarea para una atención útil, usa resolución de problemas, toca sin decir nada, señales no verbales, rutinas, permite frustración, Capacita	.. Atención excesiva (para mantener ocupado a los demás u obtener servicio especial). Soy especial.
Desafiante argumentativo, pasivo- agresivo, apático, toma el liderazgo de Cualquier grupo.	Provocado, desafiado, amenazado, derrotado (molesto)	Luchando, riéndose, pensando: “No te puedes salir con la tuya” o “Te obligaré a hacerlo”, queriendo tener razón. Obliga, cede. Quiero tener la razón. Castiga.	Intensificar su conducta inadecuada, complacer de forma desafiante, sentir que ganó cuando el adulto está alterado, ejercer poder pasivo	Yo cuento sólo cuando soy el jefe o tengo el control, o puedo hacer que nadie me mande: “No puedes obligarme”	Solo pertenezco cuando tengo el mando. Déjame ayudar, dame opciones.	Da oportunidades para contribuir en formas útiles. Establece límites razonables (amable-firme), da opciones, práctica el cumplido, resolución de problemas conjunto, reuniones clase	Rutinas, no pelees, no cedas, retírate del conflicto (sal y cálmate). Redirecciona el poder pidiendo ayuda, sé firme y amable, actúa no hables. Decide lo que harás, tiempo fuera positivo	Poder equivocado (ser el jefe)

Conducta del alumno	Sentimiento del adulto:	Reacciones equivocadas del adulto:	Respuesta del alumno	La creencia detrás del comportamiento del niño es:	Mensaje tácito:	PREVENCIÓN ESPECIAL (Ánimo)	RESPUESTA EFECTIVA (Más ánimo)	La meta del niño es:
Hiriente, vengativo, grosero, abusivo, autodestructivo	Lastimado, decepcionado, incrédulo, disgustado, vengativo (molesto)	Con represalias, contraataca, se venga, castiga, se hace la víctima, pensando: “¿Cómo pudiste hacerme esto a mí?”	Tomar represalias (contraataca), lastimas a otros, destruir cosas, desquitarse, intensificar la misma conducta o elegir otra arma	. Creo que no cuento, por lo tanto, lastimo a los demás porque yo me siento herido, no puedo ser aceptado ni amando.	No creo que pertenezca, por lo cual voy a herir a otros ya que me siento herido. Me siento herido. Valida mis emociones	Enseñe herramientas de autorregulación o relajación. Muestra que te importa, construye relaciones. Enseña/usa enunciados con “yo”, evita culpar o avergonzar, alienta las fortalezas, evita bandos, reuniones de clase	Conecta: reconoce sentimientos. Honestidad emocional, resarce, enseña a resarcirse, evita actuar sintiéndote herido, evita castigar o hacer represalias, acuerdos claros y apropiados.	Venganza (desquitarse)

Conducta del alumno	Sentimiento del adulto:	Reacciones equivocadas del adulto:	Respuesta del alumno	La creencia detrás del comportamiento del niño es:	Mensaje tácito:	PREVENCIÓN ESPECIAL (Ánimo)	RESPUESTA EFECTIVA (Más ánimo)	La meta del niño es:
Ausente, indiferencia hacia el trabajo	Desesperado, perdido, inútil, deficiente, inseguro.	Compara al alumno con otros, haciendo las cosas por el niño, sobreprotegiéndolo.	Volver a intentar en el futuro ser pasivo, no mejorar, no responder. Se ensimisma o abstrae más.	No creo que pueda pertenecer, por lo tanto, convengo a los demás de que no esperen nada de mí. Soy inútil e incapaz; no vale la pena que intente nada porque no haré nada bien.	No te des por vencido conmigo. Muéstrame un paso pequeño que puedo tomar.	Evite toda crítica; anime cualquier intento positivo del niño, por más pequeño que sea; confíe en las habilidades del niño; enfóquese en lo que hace bien; no le tenga lástima; no se rinda; disfrute de la compañía del niño	Anime, anime, anime; utilice reuniones de clase. Muestra pasos pequeños, hazle recordar éxitos pasados y fortalezas. Establezca oportunidades para que el niño tenga éxito; enséñele habilidades cómo hacerlo, pero no lo haga por él. Empodere al niño	Deficiencia asumida (darse por vencido y que lo dejen en paz